

# Tjekliste

**Oplever du tekniske problemer? Her er de mest velkendte udfordringer.**

---

## **Printer/Kasseskuffe virker ikke:**

OBS: Kasseskuffen er forbundet med printeren, og derfor kan nedenstående også afhjælpe udfordringer med kasseskuffen.

- Sidder der papir fast i rullen?
- Mangler der papir?
- Er der et kabel, som er faldet ud? Tjek alle ender af udstyret (PC, printer, kasseskuffe).
- Prøv at slukke printeren og vent 10 sekunder inden du tænder den igen.

## **Dankortterminal virker ikke:**

- Er der et kabel, som er faldet ud? Tjek både PC/netværksudstyr og dankortterminalen.
- Prøv at genstarte dankortterminalen.
- Prøv følgende steps:
  - Sluk terminalen.
  - Sluk Flexybox.
  - Tænd terminalen, mens Flexybox er slukket.
  - Når terminalen er tændt, tænd også Flexybox.

## **Du kan ikke starte Flexybox / kan ikke oprette forbindelse til serveren:**

- Tjek to forskellige hjemmesider for at se om du har internet.
- Genstart netværksudstyret, hvis netværksudstyret tillader genstart.
- Sørg for at udføre ovenstående steps på jeres server PC.

## **Kortlæseren virker ikke:**

- Er der et kabel, som er faldet ud eller sidder løst?
- Prøv at genstarte computeren.

Generelt set kan du forsøge at genstarte PC/udstyret, der giver udfordringer. Flexybox vil sætte pris på, at I informerer os, hvis genstart afhjælper problemerne. Dette kan I gøre os opmærksomme på, næstkommende hverdag.

**FLEXYBOX**